Kauno plaukimo mokyklos
Direktoriaus 2025-09-10
Įsakymo Nr. 1-104
1 priedas

KAUNO PLAUKIMO MOKYKLOS BASEINO ŠILAINIAI VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šilainių baseine, esančiame adresu Baltų pr. 8, Kaune (toliau - Baseinas) lankytojai gali naudotis: 25 metrų baseinu, pramoginiu baseinu, sūkurinėmis voniomis, pirtimis.

1.2. Baseino valdytojas (toliau - Valdytojas) – BĮ Kauno plaukimo mokykla (juridinio asmens kodas 195470111, buveinės adresas Demokratų g. 34, LT-48421 Kaunas, tel. Nr. +37069448388, el. paštas: kpm@swim.lt).

1.3. Lankytojas – bet kuris asmuo, kuris įsigijo bilietą, leidimą, dovanų kuponą, gavo leidimą arba pateko į Baseiną bet kokiomis kitomis teisėtomis priemonėmis, kurias nustatė Valdytojas. Bilietų ir naryščių pirkimo, keitimo bei grąžinimo sąlygos ir tvarka yra reglamentuojamos šiomis Taisyklėmis (toliau – Taisyklės).

1.4. Taisyklės nustato Baseino lankytojų aptarnavimo (paslaugų teikimo) tvarką, privalomus saugumo, higienos ir kitus reikalavimus lankytojams, Baseino Valdytojo ir lankytojų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas, bilietų, naryščių pardavimo ir papildomų paslaugų teikimo sąlygas.

1.5. Taisyklės viešai skelbiamos ir privalomos visiems Baseino lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Asmuo, prieš sudarydamas sutartį dėl Baseino paslaugų (t. y. įsigydamas bilietą ar leidimą), privalo susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir, naudodamasis Baseino paslaugomis, jų laikytis.

1.6. Visi baseino lankytojai, ir jį lydintys asmenys, kurie yra vyresni negu 16 metų privalo sutikti su Baseino vidaus elgesio taisyklėmis.

1.7. Lankytojas visiškai atsakingas už savo sveikatos būklę ir galimybę naudotis Baseino teikiamomis paslaugomis. Valdytojas ir jo darbuotojai neatsako dėl lankytojo sveikatos sutrikimų, sužalojimų ir nelaimingų atsitikimų, atsiradusių lankantis Baseine.

1.8. Teisę naudotis Baseino teikiamomis paslaugomis turi bet kokio amžiaus asmenys, išskyrus šiose Taisyklėse numatytas išimtis.

1.9. Baseine draudžiama lankytis šiems asmenims:

1.9.1. Asmenys, sergantys COVID-19 ar bet kokia kita virusine/infekcine liga, asmenys, įtariami, kad serga COVID-19 liga, ar bet kokia kita virusine/infekcine, ir asmenys, turėję sąlytį, su sergančiuoju COVID-19 liga (koronaviruso infekcija);

1.9.2. Sergantiems infekcinėmis ligomis;

1.9.3. Sergantiems konjunktyvitu, užkrečiamomis odos ligomis;

1.9.4. Asmenims su atviromis žaizdomis;

1.9.5. Asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;

1.9.6. Asmenims su kitais negalavimais, kurie kelia ar gali kelti grėsmę savo ar kitų lankytojų sveikatai ir saugumui;

1.9.7. Asmenims, kurių elgesys kelia pavojų Baseinui, jo saugumui ir higieninei būklei arba prieštarauja visuomenėje priimtoms gero elgesio taisyklėms;

1.10. Vaikai iki 15 metų gali lankytis Baseine tik lydimi juos prižiūrinčių suaugusiųjų asmenų, kurie visiškai atsako už jų saugumą lankymo metu. Suaugęs asmuo turi būti vyresnis nei 18 metų ir prisiimti visišką atsakomybę už prižiūrimų vaikų saugumą, sveikatos būklę, elgesį, šių Taisyklių laikymąsi, už vaikų daiktų saugojimą, spintelių saugų užrakinimą. Vienas suaugęs asmuo gali lydėti ne daugiau kaip 4 (keturis) vaikus.

1.11. Nepilnamečiai nuo 16 iki 18 metų lankytis baseine gali savarankiškai, tačiau jiems yra reikalingas raštiškas tėvų/globėjų sutikimas. Sutikimą tėvai/globėjai turi pasirašyti baseino registratūroje atvykus su nepilnamečiu vaiku.

1.12. Negalią turintys asmenys, kuriems dėl jų sveikatos būklės yra reikalinga kito asmens priežiūra, Baseine gali lankytis tik lydimi jį prižiūrinčio pilnamečio asmens arba asmeninio asistento.

1.13. Atliekant techninę profilaktiką, apie tai įspėjus iš anksto, Baseinas gali būti laikinai uždarytas.

1.14. Iš anksto viešai skelbiamų varžybų metu gali būti apribotas ar laikinai sustabdytas naudojimasis Baseino paslaugomis. Apie planuojamas varžybas lankytojai informuojami internetinėje svetainėje, registratūroje ir/ar socialiniuose tinkluose. Šis laikotarpis nėra kompensuojamas.

1.15. Lankytojai privalo palikti Baseiną likus 15 (penkiolikai) minučių iki Baseino darbo pabaigos arba nedelsiant po personalo nurodymo. Pro vartelius (turniketą) lankytojai turi išeiti iki Baseino darbo pabaigos, išėjus vėliau taikomas papildomas mokestis.

1.16. Kilus klausimams ar neaiškumams, lankytojai turi kreiptis į Baseino personalą.

2. BILIETŲ ĮSIGIJIMO TVARKA, ĮKAINIAI

2.1. Bilietų kainos pateikiamos Baseino kasoje ir interneto puslapyje www.swim.lt, bilietai parduodami Baseino kasoje arba interneto puslapyje.

2.2. Lankytojas, įsigijęs sau pakvietimą, kuponą, bilietą ar leidimą ir jos neišnaudojęs/aktyvavęs per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, šie tampa aktyvūs automatiškai 15 (penkioliktą) dieną. Galiojimo laikotarpio pratęsimas nėra suteikiamas.

2.3. Parduodamų bilietų kiekis ir išduodamų lustinių apyrankių skaičius turi atitikti faktinį įeinančių per įėjimo vartelius asmenų skaičių. Apyrankės neišduodamos vaikams iki 7 metų, nebent lankytojas reikalauja kitaip.

2.4. Bilietai gali būti laikinai neparduodami dėl techninių kliūčių arba kai užimtos visos daiktų saugojimo spintelės.

2.5. Asmeniui, įsigijusiam bilietą, leidimą ir nusprendusiam nesinaudoti Baseino paslaugomis, pinigai už bilietą, leidimą negrąžinami ir nekeičiami į kito tipo bilietą.

2.6. Lankytojui gali būti taikomas viršlaikis, jeigu jis lieka Baseine ilgiau nuo 1 iki 30 min. mokestis taikomas 3,00 EUR. Virš 30 min. mokestis taikomas 19,00 Eur Susidariusią viršlaikio suma lankytojai privalo apmokėti registratūroje.

2.7. Asmeniui, pametusiam nario kortelę (apyrankę), už papildomą 10 EUR mokestį, išduodamas narystės dublikatas.

2.8. Baseino asmeniniu naryste gali naudotis tik tas asmuo, kuriam narystė yra priskirta. Dalinti leidimą kitiems asmenims draudžiama. Leidimą galima perrašyti kitam asmeniui (2.22 punktas).

2.9. Lankytojas įsigijęs „Bendro naudojimo leidimą“ (Narystės šeimininkas) tampa atsakingas už trečiojo asmens sutikimą su baseino vidaus taisyklėmis ir susimokėjimą už visas papildomas paslaugas.

2.10. Narystės šeimininkas, be baseino administracijos žinios, negali keisti ir perduoti narystės kortelės asmenims kurie nėra užregistruoti kaip bendri vartotojai. Baseinui įtarus, kad trečiasis asmuo nėra registruotas, gali jo neįleisti ir laikinai sustabdyti narystės galiojimą.

2.11. Narystės šeimininkas privalo informuoti baseino administraciją el. paštu, telefonu arba vietoje apie pasikeitusius trečiuosius asmenis, kortelės blokavimą, sugedusią/pamestą kortelę ir/arba apie narystės sustabdymą.

2.12. Narystės laikotarpis nėra pratęsiamas ar kaip nors kitaip kompensuojamas dėl kliento aplaidumo ir/ar kaltės. Išskyrus 2.23 punkto nurodytą išimtį.

2.13. Už grubius šių Taisyklių pažeidimus, Baseino administracija turi teisę panaikinti narystės galiojimą.

2.14. Dėl techninių kliūčių, renginių vykdymo metu, dėl kitų svarbių priežasčių Baseine laikinai gali būti draudžiama naudotis tam tikromis paslaugomis: sūkurinėmis voniomis, baseinais, pirtimis, gali nevykti grupiniai užsiėmimai ir kt. Tuo atveju, bilieto kaina nėra perskaičiuojama ir pinigai lankytojui nėra grąžinami.

2.15. Vaikams nuo 5 iki 17 metų galioja baseine nustatyti įkainiai.

2.16. Lankytojai gali įsigyti „Šeimai (tėvams ir 2 vaikams iki 17 metų“, skirtą 2 suaugusiems ir 2 vaikams (atitinkamai pagal perkamą leidimą) iki 17 metų, kuris leidžia šeimos nariams ir su giminystės ryšiais susijusiems asmenims bendrai lankytis baseine. Už kiekvieną vaiką, kuris viršija nustatytą skaičių kainos kategorijoje, taikomas papildomas vaiko įkainis. Visi šeimos leidimu besinaudojantys asmenys privalo sutikti su baseino vidaus elgesio taisyklėms. Baseinas pasilieka teisę neįleisti asmens(ų), kurie atsisako sutikti su baseino vidaus elgesio taisyklėmis.

2.18. Asmenys, norintys įsigyti bilietą ar leidimą su nuolaida, privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (mokseivio, studento, pensininko, neįgaliojo pažymėjimą).

2.19. Kylant abejonių dėl lankytojo amžiaus, ar esant būtinybei nustatyti lankytojo tapatybę, Baseino personalas turi teisę pareikalauti lankytojo pateikti asmens tapatybės dokumentą (pasą, tapatybės kortelę, moksleivio/studento pažymėjimą ar pan.).

2.20. Jei lankytojas, jau išėjęs iš Baseino, pageidauja pakartotinai patekti į Baseino teritoriją, jis turi įsigyti naują bilietą.

2.21. Narystės perrašymo kaina yra 10 EUR. Perrašyti leidimą galima du kartus per narystės galiojimo laikotarpį, registratūroje.

2.22. Narystės perrašyme privalo dalyvauti abu asmenys – abonemento savininkas ir asmuo kam bus perrašomas abonementas. Naujas savininkas privalo sutikti su baseino vidaus elgesio taisyklėmis, jeigu to dar nėra padaręs.

2.23. Narystė gali būti pratęsiama tik ligos atveju ir pateikus tai įrodantį dokumentą (-us). Kitais atvejais baseino administracija sprendžia pagal susiklosčiusią situaciją.

2.24. Asmenys, pageidaujantys individualios treniruotės, turi atskirai apmokėti už treniruotę ir kartinį įėjimo leidimą į baseiną.

3. LUSTINĖ APYRANKĖ, JOS PASKIRTIS IR NAUDOJIMAS

3.1. Parduodant bilietą ar leidimą į Baseiną, išduodama atitinkamos spalvos lustinė apyrankė, kuri priskiriama kiekvienam lankytojui individualiai.

3.2. Lustinę apyrankę yra būtina aktyvuoti per pirmąsias 30 min. įeinant per įėjimo vartelius. Neaktyvavus lustinės apyrankės per 30 min., ji automatiškai blokuojama ir pinigai lankytojui negrąžinami.

3.3. Bilieto ar narystės tikslus galiojimo terminas, apsilankymo laikas ir sąlygos nurodytos kainoraštyje registratūroje arba www.swim.lt

3.4. Lustines apyrankes gavę asmenys turi įeiti per įėjimo vartelius po vieną, priglausdami apyrankę prie skaitytuvo, esančio ant vartelių. Praleistas laikas Baseine pradedamas skaičiuoti nuo to momento, kai asmuo įeina per įėjimo vartelius ir stabdomas tada, kai lankytojas išeina per išėjimo vartelius įdėjęs apyrankę į surinktuvą.

3.5. Praleistas laikas Baseine pradedamas skaičiuoti nuo to momento, kai asmuo identifikuojamas prie skenavimo jutiklio, esančio turniketų viršutinėje dalyje. Laikas stabdomas, kai lankytojas išeina per išėjimo vartelius priglausdamas apyrankę.

3.6. Su lustine apyranke Baseino teritorijoje lankytojas gali:

3.6.1. atrakinti ir užrakinti daiktų saugojimo spintelę;

3.6.2. infoterminale matyti lustinės apyrankės informaciją.

3.7. Lankytojui praradus lustinę apyrankę ar sugadinus elektroninę jos dalį privaloma prieiti prie kasų ir kreiptis į personalą dėl lustinės apyrankės užblokavim bei sumokėti apyrankės praradimo mokestį lygų 10 Eurų.

3.8. Prieš išeidamas iš Baseino lankytojas turi atsiskaityti kasoje. Tuomet yra parodoma lankytojo mokėtina suma už Baseine jam suteiktas paslaugas ir/ ar jo nupirktas prekes.

3.9. Išėjus anksčiau, t.y. neišbuvus viso skirto laiko limito, pinigai už neišbūtą laiką lankytojui negrąžinami.

3.10. Už buvimo Baseine laiko limito viršijimą (laiką, už kurį nebuvo sumokėta įsigyjant lustinę apyrankę) arba už išėjimą po oficialių Baseino darbo valandų atsiskaitoma taip:

3.10.1. lankytojui viršijus laiko limitą, skaičiuojamas mokestis už papildomai praleistą laiką nuo pirmos minutės ir skaičiuojamas už kiekvieną papildomą minutę;

3.10.2. mokestis skaičiuojamas pagal tuo metu galiojančius įkainius ir sumokamas kasoje.

3.11. Jeigu lankytojas negali sumokėti už papildomai praleistą laiką ar suteiktas paslaugas, pinigai iš jo išieškomi Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

3.12. Lankytojai, padarę žalą Baseinui, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, atsako jų tėvai (globėjai) arba lydintys asmenys.

4. KITA BENDRA INFORMACIJA

4.1. Baseino darbo laikas skelbiamas ant įėjimo durų, internete svetainėje www.swim.lt;

4.2. Baseino darbo laikas vasaros metu nustatomas administracijos nurodymu ir skelbiamas www.swim.lt puslapyje, Facebook paskyroje bei registratūroje.

4.3. Baseinas Lietuvos Respublikos valstybinių švenčių metu gali dirbti trumpiau, informaciją apie tai pateikiant interneto svetainėje www.swim.lt registratūroje ir/ar socialiniuose tinkluose. Lietuvos Respublikos valstybinių švenčių metu galioja savaitgalio apsilankymų įkainiai, grupiniai užsiėmimai nevyksta.

4.4. Baseino lankytojų saugumu rūpinasi nuolat budintys plaukimo instruktoriai- gelbėtojai, kurie yra specialiai apmokyti ir mokantys suteikti pirmąją medicininę pagalbą. Gelbėtojai apsirengę raudonus marškinėlius su užrašu „Gelbėtojas“.

4.5. Pirčių darbo laikas skelbiamas: baseino informacinėje lentoje ir internetinėje svetainėje www.swim.lt.

4.6. Informacija apie mėnesinių, vienkartinių, ilgalaikių naryščių stabdymą ir pratęsimą pateikiama kainoraštyje, www.swim.lt ir baseino registratūroje.

4.7. Baseino teritorijoje asmenys dėl jų saugumo yra stebimi vaizdo kameromis.

4.8. Rūkyti lankytojams Baseino teritorijoje draudžiama.

4.9. Baseinas neatsako už lankytojų asmeninius daiktus, paliktus Baseino patalpose ir neužrakintose daiktų saugojimo spintelėse.

4.10. Lankytojų palikti ir vėliau kitų lankytojų ar Baseino personalo surasti ir Valdytojui perduoti daiktai saugomi administracijoje 5 (penkias) kalendorines dienas.

4.11. Kai užrakinama daiktų saugojimo spintelė, užrakto korpuse užsidega raudonos spalvos indikatorius, kai atrakinama - indikatorius tampa neaktyvus. Lankytojai privalo kruopščiai patikrinti, ar patikimai užrakinta daiktų saugojimo spintelė.

4.12. Kiekvienas lankytojas turi teisę naudotis ne daugiau kaip viena daiktų saugojimo spintele.

4.13. Pažeidus šias Taisykles, lankytojas privalo nedelsdami palikti Baseiną, jeigu to reikalauja Valdytojas.

4.14. Lankytojai, Baseine pajutę bet kokių sveikatos sutrikimų, privalo kreiptis į Baseino prižiūrėtoją ar kitą personalą.

4.15. Baseino lankytojai privalo avėti šlepetes, tinkamas avėti drėgnoje, slidžioje aplinkoje, išskyrus vandens vonias.

4.16. Baseine privaloma būti su baseinui skirta maudymosi apranga.
4.17. Lankytojams turintiems ilgesnius plaukus privaloma dėvėti plaukimo kepurėlę.
4.18. Prieš einant į baseino erdvę ir išeinant iš jos, lankytojams būtina nusiprausti po dušu.
4.19. Didžiojo baseino 25 m (8 plaukimo takeliai) gylis yra 2.0 m, todėl juo naudotis gali tik mokantys plaukti lankytojai. 10 m baseino gylis 0,8 m (2 plaukimo takeliai).
4.20. Plaukiojant takeliuose būtina laikytis dešinės pusės.
4.21. Valgyti baseino erdvėje draudžiama.
4.22. Poilsio erdvėje ant gultų po visu kūnu pasitiesti rankšluostį.
4.23. Tam tikrose, daugiau atidumo reikalaujančiose vietose, iškabinti įspėjamieji ženklai, kurių privaloma laikytis.
4.24. Lankytojas, pastebėjęs bet kokias su įranga susijusias problemas, turėtų nedelsiant pranešti Baseino darbuotojui.
4.25. Lankytojas, atėjęs į baseiną su nepilnamečiu vaiku (iki 16 metų), privalo jį prižiūrėti, nepalikti vieno bei atsako už jo saugumą.
4.26. Einančių metų liepos arba rugpjūčio mėnesį baseinas uždaromas privalomajai techninei profilaktikai ir reikalingiems remonto darbams. Baseino administracija pasilieka teisę keisti darbo laiką.
4.27. Narystės stabdomos tik klientui pateikus gydytojo pažymą (įskaitant vaikų ligas, jeigu dėl to vienas iš tėvų negalėjo lankytis baseine) arba nedarbingumo pažymėjimą baseino administracijai. Narystės stabdymo laikotarpis sutampa su laikotarpiu, nurodytu gydytojo pažymėjime ir/arba nedarbingumo pažymėjime. Jeigu nėra nurodyto laikotarpio, narystės pratęsiamos ne ilgiau kaip 7 kalendorines dienas. Baseino administracija pasilieka teisę spręsti narystės sustabdymą/pratęsimą pagal individualiai susidariusią situaciją.

5. PIRČIŲ ZONOS TAISYKLĖS

5.1. Pirčių zonoje lankytojai prašomi netriukšmauti.
5.2. Pirčių erdvėje lankytojai privalo turėti rankšluostį.
5.3. Į sausas pirtis galima eiti tik turint rankšluostį, kuriuos pirtyje lankytojas privalo pasitiesti ant medinių gultų po visu kūnu.
5.4. Prieš įeinant į pirtis bei jomis pasinaudojus, prieš įlipant į baseinus, sūkurines vonias būtina nusiprausti duše.
5.5. Šlepetes būtina palikti prie įėjimo į sausąją pirtį.
5.6. Garinėje pirtyje sėdėjimo vietą privalu nusiplauti su dušu. Dušu naudotis taip, kad netrukdytumėte šalia esantiems žmonėms.
5.7. Pirčių zonoje rekomenduojame nenešioti papuošalų.
5.8. Nesilaikantys pirčių zonos taisyklių įspėjami. Jei klientas pakartotinai pažeidžia taisykles, jis gali būti išprašytas iš vandens zonos ir kitą kartą neįleidžiamas.
5.9. Draudžiama ant pirčių akmenų pilti savo atsineštus kvapus, skysčius.
5.10. Nepilnamečiai vaikai iki 16 metų privalo pirtyje būti su už jų saugumą atsakingais suaugusiais asmenimis (1.9 punktas).

6. SKENDIMO PREVENCIJOS SISTEMA

6.1. Baseine įdiegta moderni skendimo prevencijos sistema, kuri stebi lankytojų judėjimą vandenyje ir praneša apie galimą pavojų.

6.2. Lankytojai privalo laikytis gelbėjimo personalo nurodymų, kai sistema signalizuoja apie galimą pavojų
6.3. Draudžiama trukdyti sistemos veikimui ar bandyti ją išjungti.
6.4. Baseino darbuotojai turi teisę sustabdyti lankytojo veiklą vandenyje, jei sistema nustato pavojingą situaciją.

7. LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

7.1. Lankytojas turi teisę:
7.1.1. naudotis Baseino teikiamomis paslaugomis;
7.1.2. reikalauti, kad Valdytojas atlygintų lankytojo patirtą žalą, atsiradusią dėl Valdytojo kaltės, šiose Taisyklėse ir teisės aktuose nustatyta tvarka.
7.2. Lankytojas įsipareigoja:
7.2.1. prieš pradėdamas naudotis Baseino teikiamomis paslaugomis, įsitikinti, kad jo sveikatos būklė ir fizinės galimybės jam leidžia jomis naudotis. Neigiamos pasekmės, susijusios su šio reikalavimo nevykdymu, tenka pačiam lankytojui;
7.2.2. būdamas Baseine ir naudodamasis jame teikiamomis paslaugomis, griežtai laikytis šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų;
7.2.3. būdamas Baseine segėti ir naudotis tik jam priskirta lustine apyranke;
6.2.4. vykdyti Valdytojo personalo nurodymus dėl saugos reikalavimų ir šių Taisyklių laikymosi;
6.2.5. baseino lankytojai privalo klausyti visų gelbėtojų nurodymų. Baseino administracija pasilieka teisę išprašyti Lankytojus kurie tyčia ignoruoja gelbėtojų nurodymus.

7.2.6. naudoti tik plaukimo aprangą: moterys ir mergaitės - plaukimo kostiumėlį, vyrai ir berniukai - plaukimo glaudes.

7.2.7. vaikai iki 3 metų amžiaus privalo mūvėti sauskelnes, pritaikytas būti vandenyje.

6.2.8. nepilnamečiai vaikai iki 16 metų privalo būti kartu su už jų saugumą atsakingais suaugusiais asmenimis (1.9 punktas).

6.2.9. Vaikai iki 6 m. amžiaus arba žemesni nei 130 cm ūgio pramoginiuose baseinuose, kurių gylis didesnis nei 80 cm, privalo dėvėti pripučiamas rankovytes. Jas nemokamai galima gauti pas gelbėtojus. „Rankovytės“ nėra privalomos, jeigu esantis atsakingas asmuo yra kartu su vaiku vandenyje, o vaikas yra ne toliau nei ištiestos rankos atstumu.

7.2.10. Lankytojai privalo palikti baseino ir/ar SPA zoną ne vėliau kaip 15 minučių iki jų uždarymo laiko.

8. VALDYTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

8.1. **Valdytojas turi teisę:**

7.1.1. į Baseiną neįleisti asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti tvarką, kelti pavojų kitų lankytojų saugumui, Baseino higienos būklei ir/ ar prieštarautų visuomenėje priimtoms elgesio normoms;

8.1.2. į Baseiną neįleisti asmenų, jeigu jie nesutinka laikytis ar nesupranta šių Taisyklių;

8.1.3. bet kuriuo metu pakeisti Baseino teikiamų paslaugų sąrašą ir/ ar jų įkainius be išankstinio įspėjimo;

8.1.4. pašalinti iš Baseino lankytojus, kurie pažeidžia Taisykles, nepaiso įspėjamųjų ženklų, iškabose nurodytų reikalavimų, nevykdo personalo nurodymų. Tokiu atveju pinigai lankytojams negrąžinami;

7.1.5. vienašališkai pakeisti Taisykles, jas paskelbiant viešai;

8.1.6. neįleisti asmenų be papildomo paaiškinimo.

8.1.7. Valdytojas turi teisę Baseine rengti uždarus vakarus.

9. REKOMENDACIJOS LANKYTOJAMS

9.1. Baseino administracija rekomenduoja planuojantiems pramogauti lankytojams įvertinti savo fizines galimybes ir sveikatos būklę (pvz. lėtinius susirgimus, traumas, nėštumą ir t.t.).

9.2. Lankytojams nerekomenduojama į Baseiną neštis brangių ir/ar vertingų daiktų (papuošalų, laikrodžių, mobiliųjų telefonų ir pan.), kurie gali sugesti dėl drėgmės arba būti pamesti.

9.3. Lankytojams nerekomenduojama naudotis Baseino teikiamomis paslaugomis segint bet kokio tipo papuošalus ar kitus juvelyrinius dirbinius, galinčius padaryti žalą patiems lankytojams ir/ ar Baseino inventoriui.

9.4. Griežtai nerekomenduojama šokinėti, nardyti, daryti triukus, sulaikyti kvėpavimą po vandeniu, bandyti pernerti baseiną ar atlikti kitus sudėtingus ar rizikingus veiksmus.

10. DRAUDIMAI BASEINE

10.1. Baseine draudžiama:

10.1.1. garsiai šūkauti, švilpauti, melagingai kviestis pagalbos, bėgioti (lankytojas gali paslysti ir susižaloti), stumdytis, grubiai elgtis, trukdyti kitiems lankytojams naudotis Baseino paslaugomis;

10.1.2 atsinešti su savimi stiklinių, dūžtančių, aštrių daiktų;

10.1.3. atsinešti su savimi maisto produktų bei gėrimų (išskyrus geriamąjį vandenį nedūžtančiuose induose);

10.1.4 lankytis su gyvūnais;

10.1.5. čiuožinėti laiptų turėklais, laipioti plieninėmis konstrukcijomis ar kitaip gadinti Baseine esantį inventorių;

10.1.6. spjaudyti ant grindų ir į vandenį, atlikti natūralius gamtinius poreikius ne tualetuose;

10.1.7. palikti nepilnamečius vaikus iki 15 metų be už jų saugumą atsakingų suaugusių asmenų;

10.1.8. nardymo pratimus lankytojas gali atlikti tik papildomai apie tai informavęs gelbėtoją. Lankytojas, atlikdamas nardymo pratimus, prisiima visą atsakomybę ir riziką kylančią jo sveikatai ir saugumui įskaitant mirties atvejį ar bet kokį kitą jo sveikatos sutrikdymą;

10.1.9. avėti lauko avalynę, išskyrus erdvę iki persirengimo rūbinės;

10.1.10. lankytojui naudotis ne jam priskirta lustine apyranke;

10.1.11. šokinėti į vandenį nuo baseinų kraštų, sūkurinių vonių, nardyti sūkurinėse voniose;

10.1.12. vaikams iki 3 metų maudytis baseinuose be specialiai tam skirtų sauskelnių;

10.1.13. filmuoti ir fotografuoti visose Baseino patalpose be paslaugų teikėjo leidimo;

10.1.14. pilti gėrimus į baseinus ar sūkurines vonias;

10.1.15. skustis ir/ar atlikti depiliavimosi procedūras Baseino patalpose;

10.1.16. gręžti šlapius rūbus (maudymosi kostiumėlius, trumpikes, rankšluosčius ir kt. daiktus) persirengimo rūbinėse ant grindų;

10.1.17 baseine lankytis/būti apsvaigusiam nuo alkoholio, narkotinių ir psichotropinių medžiagų;

10.1.18. naudotis Baseino paslaugomis turint sveikatos sutrikimų ar esant blogai savijautai;

10.1.19. lankytojams teikti komercines paslaugas be administracijos rašytinio sutikimo. Baseino administracija pasilieka teisę be jokio paaiškinimo uždrausti veiklos vykdymą.
10.1.20. nuogiems plaukioti baseinuose ir būti pirtyse;
10.1.21. savavališkai nusistatyti, keisti ir/ar sustabdyti nustatytą hidromasažo vonios funkciją;
10.1.22. išsinešti bet kokį Baseino inventorių;
10.1.23. vandens voniose avėti avalynę, šlepetes ar bet kokio kito tipo apavus.
10.2. Pirčių erdvėje draudžiama:
10.2.1. atsinešti į pirtis ir jose naudoti savo užpilus, ekstraktus ir vantas;
10.2.2. pirtyse patiems pilti vandenį ant akmenų ar temperatūros daviklių;
10.2.3. reguliuoti pirčių patalpose esančius prietaisus;
10.2.4. pirtyse būti apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių ir psichotropinių medžiagų;
10.2.5. palikti nepilnamečius vaikus iki 15 metų be už jų saugumą atsakingų suaugusių asmenų;
10.2.6. pirtyse avėti avalynę, šlepetes ar bet kokio kito tipo apavus.

11. ATSAKOMYBĖ

11.1. Lankytojas, padaręs žalą Baseine, jame esančiam turtui, lankytojų turtui ir/ ar sveikatai, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, negalią turintys asmenys, atsako jų tėvai ar globėjai.
11.2. Vienas suaugęs asmuo gali atsivesti kartu su savimi iki 4 nepilnamečių vaikų (iki 15 metų) už kurių sveikatą ir saugumą jis/ji visapusiškai atsako.
11.3. Baseino administracijai ar darbuotojams įtarus, jog lankytojas padarė nusikalstamą veiką, nedelsiant kviečiama policija.
11.4. Už Šilainių baseino paskelbtų taisyklių nesilaikymą taikomas 1 mėnesio draudimas lankytis Baseine. Jei šis pažeidimas pakartojamas, taikomas 3 mėnesių draudimas lankytis, o tada - 6 mėnesių ir 1 metų draudimas lankytis. Sumokėti pinigai nėra grąžinami.
11.5. Už grubų taisyklių pažeidimą taikomas 3 mėnesių draudimas lankytis Baseine. Jei pažeidimas pakartojamas, taikomas 6 mėnesių draudimas lankytis, o tada - 1 metų draudimas lankytis. Sumokėti pinigai nėra grąžinami. Baseino administracija pasilieka teisę už vienkartinius ar pasikartojančius grubius pažeidimus įtraukti asmenį į nepageidaujamų asmenų sąrašą neterminuotam laikotarpiui. Grubus taisyklių pažeidimas yra bet koks veiksmas ar elgesys, kuris kelia pavojų aplinkinių asmenų saugumui ir/ar sveikatai arba sukelia žalą baseino infrastruktūrai.
11.6. Baseino administracija turi teisę pašalinti lankytojus, kurie pažeidžia baseino taisykles arba nevykdo baseino personalo nurodymų. Tokiu atveju, sumokėti pinigai nėra grąžinami bei gali būti taikomas lankymo apribojimas.
11.7. Nepilnamečių tėvai, globėjai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys, atsakingi už kartu atvykusių nepilnamečių, negalią turinčių asmenų supažindinimą su Taisyklėmis ir už šių Taisyklių laikymąsi.
11.8. Numatytos materialinės žalos kompensacijos už tyčia pažeistą, sugadintą pastato infrastruktūrą, aplinką, prarastą ar sugadintą inventorių nustatomos pagal tuo metu patvirtintus įkainius.
11.9. Lankytojas yra atsakingas už baseino įrangą, kurią naudoja, o praradimo ar sugadinimo atveju privalo atlyginti Baseinui patirtą žalą. Jei daiktas nėra grąžinamas arba yra sugadintas, lankytojas privalo sumokėti iš anksto nustatytą baudą pagal tuo metu galiojančius tarifus.
11.10. Sugadinus turtą ir/arba neturtą Baseine, lankytojas privalo nedelsdamas pranešti apie žalą Baseino administracijai arba bet kuriam jos darbuotojui, nurodydamas incidento vietą, laiką ir aplinkybes bei asmenis, mačiusius įvykį. Jei lankytojas nesilaiko šios sąlygos, vėlesni skundai ir pretenzijos dėl sveikatos ir/arba turto žalos nebus nagrinėjami.
11.11. Administratorius nenagrinės lankytojo pretenzijų ir nebus atsakingas už jokius materialinius ir/arba nematerialinius nuostolius, kuriuos lankytojas patyrė Baseine, jei lankytojas nesilaikė šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų ir/arba rekomendacijų.
11.12. Baldytojas neatsako už lankytojų asmeninius daiktus arba jų praradimą ir/arba dalinį sugadinimą, įskaitant lankytojų maudymosi kostiumėlius, sugadintus čiuožyklomis arba chloruotu vandeniu.
11.13. **Baseinas neatsako tretiesiems asmenims už bet kokias pasekmes ar žalą lankytojų sveikatai ir turtui bei nepriima ir nenagrinėja pretenzijų, jei tokios pasekmės kyla dėl lankytojų pačių neatsargumo, nesilaikymo šių Taisyklių, informacijos ant įspėjamųjų ženklų ir pranešimų, arba nesilaikymo teisėtų Baseino darbuotojų nurodymų.**
11.14. Sutinku su Šilainių baseino taisyklėmis.

Approved by
Director of Kaunas Swimming School
Order No. 1-104 of 2025-09-10

KAUNAS SWIMMING SCHOOL – ŠILAINIAI POOL
INTERNAL RULES AND REGULATIONS

I. GENERAL PROVISIONS

1.1. At the Šilainiai Pool, located at Baltų pr. 8, Kaunas (hereinafter – the Pool), visitors may use a 25-meter swimming pool, a leisure pool, whirlpool baths, and saunas.
1.2. The Pool Operator (hereinafter – the Operator) is the Municipal Institution Kaunas Swimming School (legal entity code 195470111, registered address: Demokratų g. 34, LT-48421 Kaunas, phone No. +370 694 48388, email: kpm@swim.lt).
1.3. A Visitor is any person who has purchased a ticket, permit, gift voucher, received authorization, or entered the Pool by other lawful means established by the Operator. Ticket and membership purchase, exchange, and refund procedures are governed by these Rules (hereinafter – the Rules).
1.4. These Rules establish the procedure for providing Pool services, mandatory safety, hygiene, and other requirements for Visitors, as well as the rights, obligations, and liability limits of the Operator and Visitors, ticket and membership sales, and the provision of additional services.
1.5. These Rules are publicly available and mandatory for all Pool Visitors regardless of age. Before concluding a contract for Pool services (i.e., purchasing a ticket or permit), the Visitor must familiarize themselves with these Rules and comply with them while using Pool services.
1.6. All Pool Visitors and accompanying persons over the age of 16 must agree to the Pool's internal rules of conduct.
1.7. The Visitor is fully responsible for their health condition and ability to use Pool services. The Operator and its employees are not liable for health disorders, injuries, or accidents occurring while visiting the Pool.
1.8. Persons of any age may use Pool services, except for the exceptions specified in these Rules.
1.9. The following persons are prohibited from visiting the Pool:
1.9.1. Persons with COVID-19 or any other viral or infectious disease, persons suspected of having such diseases, or persons who have had contact with an infected individual;
1.9.2. Persons suffering from infectious diseases;
1.9.3. Persons with conjunctivitis or contagious skin diseases;
1.9.4. Persons with open wounds;
1.9.5. Persons under the influence of alcohol, narcotic, or psychotropic substances;
1.9.6. Persons with health conditions that may pose a threat to their own or others' health and safety;
1.9.7. Persons whose behavior poses a danger to the Pool, its safety or hygiene, or contradicts generally accepted standards of conduct.
1.10. Children under 15 years of age may visit the Pool only when accompanied by a supervising adult who is fully responsible for their safety during the visit. The accompanying adult must be over 18 years of age and assumes full responsibility for the child's safety, health condition, behavior, compliance with these Rules, safekeeping of belongings, and secure locking of lockers. One adult may accompany no more than four (4) children.
1.11. Minors aged 16 to 18 may visit the Pool independently only with written consent from a parent or guardian, which must be signed at the Pool reception upon arrival.
1.12. Persons with disabilities who require assistance due to their health condition may visit the Pool only when accompanied by a supervising adult or a personal assistant.
1.13. The Pool may be temporarily closed for technical maintenance with prior notice.
1.14. During publicly announced competitions, the use of Pool services may be restricted or temporarily suspended. Visitors are informed about planned competitions via the website, reception desk, and/or social media. This period is not compensated.
1.15. Visitors must leave the Pool no later than 15 minutes before closing time or immediately upon staff instruction. Visitors must exit through the turnstiles before the Pool closes; exiting later incurs an additional fee.
1.16. In case of questions or uncertainties, Visitors must contact Pool staff.

II. TICKET PURCHASE PROCEDURE AND PRICING

2.1. Ticket prices are available at the Pool reception and on the website www.swim.lt. Tickets are sold at the reception or online.
2.2. Tickets, vouchers, or permits not used or activated within 14 calendar days become automatically active on the 15th day. Validity periods are not extended.
2.3. The number of tickets sold and electronic wristbands issued must correspond to the actual number of persons entering through the turnstiles. Wristbands are not issued to children under 7 years of age unless requested.
2.4. Ticket sales may be temporarily suspended due to technical issues or when all lockers are occupied.
2.5. If a person purchases a ticket or permit and decides not to use Pool services, the ticket or permit price is not refunded or exchanged.
2.6. Overtime fees apply if a Visitor remains in the Pool longer than permitted:

– from 1 to 30 minutes – EUR 3.00;
– over 30 minutes – EUR 19.00.
The overtime fee must be paid at the reception.
2.7. A lost membership card or wristband is replaced for an additional fee of EUR 10.
2.8. Personal Pool memberships may be used only by the person to whom they are assigned. Sharing memberships is prohibited. Memberships may be transferred under Section 2.21.
2.9. A Visitor who purchases a shared membership permit (membership owner) is responsible for third-party compliance with these Rules and payment for additional services.
2.10. Without Pool administration approval, the membership owner may not change or transfer the membership card to unregistered persons. If misuse is suspected, access may be denied and the membership temporarily suspended.
2.11. The membership owner must inform Pool administration by email, phone, or in person about changes in third-party users, card blocking, damage, loss, or membership suspension.
2.12. Membership validity is not extended or compensated due to customer negligence or fault, except as specified in Section 2.23.
2.13. In case of gross violations of these Rules, Pool administration has the right to cancel the membership.
2.14. Due to technical issues, events, or other important reasons, certain services (whirlpools, pools, saunas, group sessions) may be temporarily unavailable. Ticket prices are not recalculated and refunds are not provided.
2.15. Special pricing applies to children aged 5–17.
2.16. Family permits (2 adults and 2 children under 17) allow joint Pool visits for family members and relatives. Additional children incur extra fees. All users must agree to the Rules.
2.18. Visitors purchasing discounted tickets must present valid identification (student, pensioner, disability certificate).
2.19. Pool staff may request identification to verify age or identity.
2.20. Visitors wishing to re-enter after leaving the Pool must purchase a new ticket.
2.21. Membership transfer fee is EUR 10. Transfers may be made twice during the membership period.
2.22. Both parties must be present during the transfer. The new owner must agree to the Rules.
2.23. Membership extensions are granted only in case of illness with supporting documentation. Other cases are decided individually.
2.24. Individual training sessions require separate payment for training and a single entry ticket.

III. ELECTRONIC WRISTBAND, ITS PURPOSE AND USE

3.1. When purchasing a ticket or permit to the Pool, an electronic wristband of the appropriate color is issued and assigned individually to each Visitor.
3.2. The electronic wristband must be activated within the first 30 minutes by entering through the entrance turnstiles. If the wristband is not activated within 30 minutes, it is automatically blocked and the payment is not refunded.
3.3. The exact validity period of the ticket or membership, visit duration, and conditions are specified in the price list available at the reception or on www.swim.lt.
3.4. Visitors must enter through the entrance turnstiles one at a time by holding the wristband against the reader installed on the turnstiles. Time spent in the Pool is calculated from the moment the Visitor passes through the entrance turnstiles and stops when the Visitor exits through the exit turnstiles by placing the wristband into the collection device.
3.5. Time spent in the Pool is calculated from the moment the Visitor is identified at the scanning sensor located on the upper part of the turnstiles and stops when the Visitor exits through the exit turnstiles by holding the wristband against the reader.
3.6. With the electronic wristband, the Visitor may:
3.6.1. lock and unlock a personal locker;
3.6.2. view wristband information at the information terminal.
3.7. If the Visitor loses or damages the electronic part of the wristband, they must immediately contact the reception staff, request the wristband to be blocked, and pay a wristband loss fee of EUR 10.
3.8. Before leaving the Pool, the Visitor must settle all payments at the reception. The total payable amount for services used and/or goods purchased will be displayed.
3.9. If the Visitor leaves earlier than the allocated time, payment for unused time is not refunded.
3.10. Payment for exceeding the allocated time limit or exiting after official Pool working hours is calculated as follows:
3.10.1. a fee is charged for every additional minute starting from the first exceeded minute;
3.10.2. the fee is calculated according to the current price list and must be paid at the reception.
3.11. If the Visitor is unable to pay for additional time or services used, the amount will be recovered in accordance with the laws of the Republic of Lithuania.
3.12. Visitors who cause damage to the Pool are liable in accordance with the laws of the Republic of Lithuania. Damage caused by minors is the responsibility of their parents, guardians, or accompanying persons.

IV. OTHER GENERAL INFORMATION

4.1. Pool working hours are displayed at the entrance and published on www.swim.lt.
4.2. Summer working hours are determined by Pool administration and announced on www.swim.lt, on Facebook, and at the reception.
4.3. On public holidays of the Republic of Lithuania, the Pool may operate with reduced hours. Weekend pricing applies, and group sessions do not take place.
4.4. Visitor safety is ensured by on-duty swimming instructors–lifeguards trained in first aid. Lifeguards wear red shirts marked “Lifeguard”.
4.5. Sauna working hours are displayed on the Pool information board and website.

4.6. Information on suspension and extension of monthly, single-entry, and long-term memberships is available in the price list, on www.swim.lt, and at the reception.
4.7. For safety purposes, the Pool premises are monitored by video surveillance.
4.8. Smoking is prohibited throughout the Pool premises.
4.9. The Pool is not responsible for Visitors' personal belongings left unattended or in unlocked lockers.
4.10. Lost-and-found items are stored at the administration office for five (5) calendar days.
4.11. When a locker is locked, a red indicator light appears on the lock; when unlocked, the indicator turns off. Visitors must ensure lockers are securely locked.
4.12. Each Visitor may use only one locker.
4.13. In case of violation of these Rules, the Visitor must immediately leave the Pool upon request by the Operator.
4.14. Visitors experiencing any health issues while in the Pool must immediately contact Pool staff.
4.15. Visitors must wear non-slip slippers suitable for wet environments, except in water areas.
4.16. Proper swimming attire suitable for Pool use is mandatory.
4.17. Visitors with long hair must wear a swimming cap.
4.18. Visitors must shower before entering and after leaving the Pool area.
4.19. The depth of the 25-meter pool (8 lanes) is 2.0 meters; therefore, it may only be used by Visitors who can swim. The 10-meter pool depth is 0.8 meters (2 lanes).
4.20. When swimming in lanes, Visitors must keep to the right side.
4.21. Eating in the Pool area is prohibited.
4.22. In relaxation areas, Visitors must place a towel under their entire body when using loungers.
4.23. Warning signs posted in areas requiring extra attention must be strictly followed.
4.24. Visitors who notice equipment-related issues must immediately inform Pool staff.
4.25. Visitors accompanied by minors (under 16 years of age) must supervise them at all times and are fully responsible for their safety.
4.26. During July or August, the Pool is closed for mandatory technical maintenance and repairs. Administration reserves the right to change working hours.
4.27. Memberships are suspended only upon submission of a medical certificate or incapacity certificate. Suspension duration corresponds to the period indicated in the document or up to seven (7) calendar days if no period is specified.

V. SAUNA AREA RULES

5.1. Visitors must remain quiet in the sauna area.
5.2. Visitors must have a towel in the sauna area.
5.3. In dry saunas, Visitors must place a towel under their entire body on wooden benches.
5.4. Visitors must shower before entering saunas and before using pools or whirlpools.
5.5. Slippers must be left at the entrance to dry saunas.
5.6. In steam saunas, seating areas must be rinsed with water. Shower use must not disturb others.
5.7. Wearing jewelry in the sauna area is not recommended.
5.8. Visitors violating sauna rules are warned. Repeated violations may result in removal from the water area and denial of future entry.
5.9. Pouring personal scents or liquids onto sauna stones is prohibited.
5.10. Minors under 16 must be accompanied by responsible adults in saunas.

VI. DROWNING PREVENTION SYSTEM

6.1. A modern drowning prevention system is installed in the Pool, which monitors visitors' movements in the water and signals potential danger.
6.2. Visitors must comply with instructions given by lifeguard staff when the system signals a potential danger.
6.3. It is prohibited to interfere with the operation of the system or attempt to disable it.
6.4. Pool staff have the right to stop a Visitor's activity in the water if the system detects a dangerous situation.

VII. VISITORS' RIGHTS AND OBLIGATIONS

7.1.The Visitor has the right to:
7.1.1. use the services provided by the Pool;
7.1.2. claim compensation for damage suffered due to the Operator's fault, in accordance with these Rules and applicable legislation.
7.2. The Visitor undertakes to:
7.2.1. ensure, before using Pool services, that their health condition and physical abilities allow them to do so. Any negative consequences arising from failure to comply with this requirement are the Visitor's responsibility;
7.2.2. strictly comply with these Rules while staying in the Pool and using its services;
7.2.3. wear and use only the electronic wristband assigned to them while in the Pool;
7.2.4. follow all instructions of Pool staff regarding safety and compliance with these Rules;
7.2.5. comply with all lifeguards' instructions. Pool administration reserves the right to remove Visitors who deliberately ignore lifeguards' instructions;
7.2.6. use only appropriate swimwear: women and girls must wear swimsuits; men and boys must wear swimming briefs;
7.2.7. children under 3 years of age must wear swim diapers;
7.2.8. minors under 16 years of age must remain accompanied by responsible adults at all times;
7.2.9. children under 6 years of age or shorter than 130 cm must wear inflatable armbands in leisure pools deeper than 80 cm. Armbands are provided free of charge by lifeguards. Armbands are not mandatory if the responsible adult is in the water with the child

and the child is within arm's reach;
7.2.10. Visitors must leave the Pool and/or SPA area no later than 15 minutes before closing time.

VIII. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE OPERATOR

8.1. The Operator has the right to:
8.1.1. deny entry to persons whose behavior may disturb order, endanger other Visitors' safety, or compromise Pool hygiene;
8.1.2. deny entry to persons who do not agree to comply with or do not understand these Rules;
8.1.3. change the list of services provided and/or their prices at any time without prior notice;
8.1.4. remove Visitors who violate these Rules, ignore warning signs, or fail to follow staff instructions. In such cases, payments are not refunded;
8.1.5. unilaterally amend these Rules by publishing them publicly;
8.1.6. deny entry without providing additional explanation;
8.1.7. organize private events at the Pool.

IX. RECOMMENDATIONS FOR VISITORS

9.1. Pool administration recommends that Visitors assess their physical abilities and health condition before using Pool services (e.g., chronic illnesses, injuries, pregnancy, etc.).
9.2. Visitors are advised not to bring valuable or expensive items (jewelry, watches, mobile phones, etc.) to the Pool, as they may be damaged by moisture or lost.
9.3. Visitors are advised not to use Pool services while wearing jewelry or accessories that may cause injury to themselves or damage Pool equipment.
9.4. Visitors are strongly advised not to jump, dive, perform tricks, hold their breath underwater, attempt to swim across the Pool underwater, or perform other complex or risky actions.

X. PROHIBITIONS IN THE POOL

10.1. The following is prohibited in the Pool:
10.1.1. shouting loudly, whistling, falsely calling for help, running, pushing, behaving aggressively, or disturbing other Visitors;
10.1.2. bringing glass, breakable, or sharp objects;
10.1.3. bringing food or drinks, except drinking water in non-breakable containers;
10.1.4. entering with animals;
10.1.5. sliding on handrails, climbing steel structures, or damaging Pool equipment;
10.1.6. spitting on floors or into water, or relieving oneself outside designated toilets;
10.1.7. leaving minors under 15 years of age unattended;
10.1.8. performing diving exercises without informing lifeguards. Such activities are undertaken at the Visitor's own risk, including risk of serious injury or death;
10.1.9. wearing outdoor footwear beyond changing room areas;
10.1.10. using another person's electronic wristband;
10.1.11. jumping into pools from edges, whirlpools, or diving in whirlpools;
10.1.12. allowing children under 3 years of age to swim without swim diapers;
10.1.13. filming or photographing in all Pool areas without written permission from the Operator;
10.1.14. pouring drinks into pools or whirlpools;
10.1.15. shaving or performing hair removal procedures on Pool premises;
10.1.16. wringing wet clothing or towels on changing room floors;
10.1.17. entering or staying in the Pool under the influence of alcohol, narcotic, or psychotropic substances;
10.1.18. using Pool services while feeling unwell or having health disorders;
10.1.19. providing commercial services to Visitors without written consent from Pool administration;
10.1.20. swimming nude or being nude in saunas;
10.1.21. independently adjusting or stopping whirlpool functions;
10.1.22. removing any Pool equipment from the premises;
10.1.23. wearing footwear in water areas.
10.2. The following is prohibited in sauna areas:
10.2.1. bringing and using personal infusions, extracts, or sauna whisks;
10.2.2. pouring water onto sauna stones or temperature sensors;
10.2.3. adjusting equipment in sauna rooms;
10.2.4. being in saunas under the influence of alcohol, narcotic, or psychotropic substances;
10.2.5. leaving minors under 15 years of age unattended;
10.2.6. wearing footwear in saunas.

XI. LIABILITY

11.1. Visitors who cause damage to Pool property, other Visitors' property, or health are liable in accordance with the laws of the Republic of Lithuania. Damage caused by minors or persons with disabilities is the responsibility of their parents or guardians.
11.2. One adult may accompany up to four (4) minors under 15 years of age and is fully responsible for their safety and health.
11.3. If Pool administration or staff suspect criminal activity, the police will be notified immediately.
11.4. Failure to comply with Pool rules results in a one-month ban from the Pool. Repeated violations result in a three-month ban, followed by six-month and one-year bans. Fees paid are not refunded.

11.5. Gross violations result in a three-month ban. Repeated gross violations result in six-month and one-year bans. Pool administration reserves the right to permanently blacklist individuals for serious or repeated violations that endanger safety or infrastructure.
11.6. Pool administration has the right to remove Visitors who violate these Rules or ignore staff instructions. Fees are not refunded, and access restrictions may apply.
11.7. Parents, guardians, or accompanying adults are responsible for familiarizing minors and persons with disabilities with these Rules and ensuring compliance.
11.8. Compensation for intentional damage to Pool infrastructure or equipment is determined according to current approved price lists.
11.9. Visitors are responsible for Pool equipment they use and must compensate for lost or damaged items according to applicable rates.
11.10. Any damage must be reported immediately to Pool administration or staff, specifying location, time, circumstances, and witnesses. Failure to do so voids later claims.
11.11. Pool administration is not responsible for material or non-material losses if Visitors failed to comply with these Rules or recommendations.
11.12. The Operator is not responsible for Visitors' personal belongings or partial damage, including damage to swimwear caused by slides or chlorinated water.
11.13. The Pool is not liable for consequences resulting from Visitors' negligence, non-compliance with Rules, warning signs, or lawful staff instructions.
11.14. I agree to the Šilainiai Pool Internal Rules.